

CÓMO OBTENER LAS CREDENCIALES DE *PASEN* Y DE *MOODLE CENTROS* EN CINCO SENCILLOS PASOS

Introducción

Este es un breve manual que pretende resolver una de las dudas más repetidas por el alumnado y sus familias: **¿cómo puedo obtener el usuario y la contraseña para acceder a *Pasen* o a *Moodle Centros*?**

- **Pasen** es un servicio de la Consejería de Educación que permite que el profesorado y las familias estén en comunicación permanente. Desde *Pasen* se gestionan calificaciones, incidencias, faltas de asistencia, comunicaciones, etc.
- **Moodle Centros** es la plataforma de enseñanza a distancia recomendada por la Consejería de Educación, y será la utilizada por nuestro centro en caso de enseñanza telemática por cuarentena o confinamiento, además de como apoyo a la enseñanza semipresencial y presencial.

El usuario y contraseña para acceder a ambos servicios se denomina oficialmente **credencial IdEA** (Identificador Educativo Andaluz), y es el equivalente para familias y alumnado del usuario Séneca del profesorado.

En las siguientes páginas te mostraremos como conseguir una credencial IdEA en cinco sencillos pasos.

Los cinco pasos

PASO 1. Accede a la web de Pasen:

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced/pasen>

PASO 2. En la parte derecha, en el panel "Acceso Pasen", verás un link etiquetado como "**No tengo acceso**". Haz **click** en él.

S Acceso Pasen

amorvoz080

.....

Mostrar contraseña

Entrar

🔑 Acceso con Certificado Digital
🔑 ¿olvidó su contraseña?
🚫 **No tengo acceso**

PASO 3. La aplicación nos pedirá que le digamos si deseamos obtener una credencial para **familias** o para **alumnos/as**. Ten en cuenta que, para acceder a Moodle Centros, necesitarás la credencial de alumno/a, no la de las familias.

Seleccione el colectivo al que pertenece:

Tutor/a legal o representante legal de alumnado matriculado Alumnado matriculado

PASO 4. Nos pedirán algunos **datos personales**, tales como el DNI/NIF, un número de teléfono o la fecha de nacimiento. El sistema utilizará esos datos para verificar nuestra identidad. Cumpliméntalos y haz clic en "**Aceptar**"

Seleccione el colectivo al que pertenece:

Tutor/a legal o representante legal de alumnado matriculado Alumnado matriculado

Si no dispone de acceso a PASEN y tiene una matrícula en el presente curso escolar, cumplimente los datos que se muestran a continuación.

El sistema verificará los mismos informándole de los pasos a seguir.

N.I.F:

Móvil suministrado al centro:

Fecha de su nacimiento (dd/mm/aaaa):



¿No puede leer la imagen? Haga click sobre ella para obtener una nueva.

Introduzca el texto de la imagen:

The screenshot shows a registration form with several red annotations. A large red circle encloses the three input fields for N.I.F., mobile number, and birth date, with a red arrow pointing to it from the left. Another red circle encloses the captcha image and its corresponding input field, with a red arrow pointing to it from the right. A third red circle encloses the 'Aceptar' button, with a red arrow pointing to it from the right.

PASO 5. ¡Todo listo! **Recibiremos un SMS** en el teléfono indicado con el usuario y la contraseña de Pasen.

Posibles problemas y soluciones

PROBLEMA: No tengo acceso a un ordenador, pero sí a un teléfono móvil.

SOLUCIÓN: Puedes instalarte la aplicación móvil **iPasen** y seguir los mismos cinco pasos que hemos descrito para la versión web. De ese modo, también obtendrás un usuario y contraseña válido para la familia o para el alumno/a.

PROBLEMA: Al intentar seguir estos pasos, obtengo el siguiente mensaje de error: "No existen datos coincidentes en el sistema".

SOLUCIÓN: El teléfono (o algún otro dato) de los que el sistema te ha solicitado para verificar tu identidad son incorrectos.

Intenta introducir el teléfono de algún otro miembro de la familia.

Si aún así no funciona, deberás solicitar a la Jefatura de Estudios del instituto que te proporcione las credenciales de acceso a Pasen y, una vez obtenidas, cambiar el número de teléfono. Ten en cuenta que tener dado de alta un teléfono correcto es muy importante, porque en él recibirás todas las notificaciones.

PROBLEMA: ¡Socorro! ¡He seguido todos los pasos y sigo sin tener acceso!

SOLUCIÓN: Pásate por la Jefatura de Estudios para que te proporcionen las credenciales manualmente. Para evitar la saturación del servicio, utiliza esta opción **solo como último recurso**.